



Keila linna elanike rahuloluküsitlus

Kokkuvõte

August 2023

SISUKORD

Sisukord

1. Küsitluse valim	3
2. Ülevaade küsitluse tulemustest	4
2.1 Avalikud teenused ja elukeskkond	4
2.2 Kogukond	9
2.3 Juhtimine	11
2.4 Haridus.....	14
Lisa.....	15

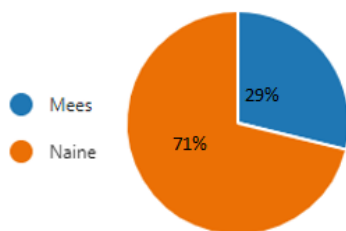
1. Küsitluse valim

Keila Linnavalitsus korraldas 06.04-07.05 2023. aastal Keila linna linnaelanike rahuloluküsitluse, mille eesmärgiks oli kaardistada elanike rahulolu peamiste avalike teenustega ning tuua välja ootused ja ettepanekud linna edasise arengu kavandamiseks. Sarnane küsitlus viidi läbi ka 2020. aasta oktoobris.

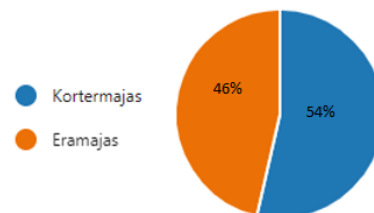
Küsitlus oli anonüümne ja veebipõhine, mida levitati linna kodulehel ja sotsiaalmeediakanalites ning ankeetide täitmise võimalus oli ka paberkujul.

Küsitlusele vastas 392 inimest (2020 oli see arv 380). Keila linna elanike arv küsitluse hetkel oli 10342 (võrdluseks 2020 oli see arv 10087) inimest. Vastanute osakaal elanikkonnast oli ligi 4%, kuid arvestades välja alaealised lapsed ning vastajate vanust (14-84 eluaastat), oli vastajate osakaal 5%.

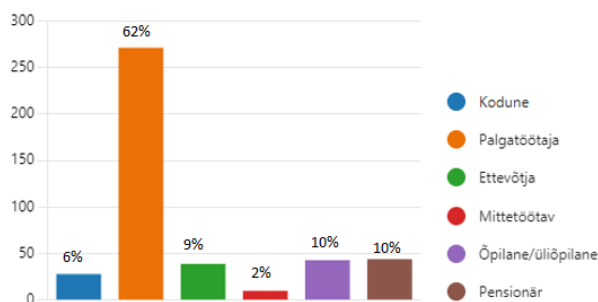
Vastajatest 71 % olid naissoost ja 29% meessoost (joonis 1). 54% vastajatest elas kortermajas, 46% eramajas. 62% vastajate taust oli palgatöötaja, ülejäänud grupid peale mittetöötavate jagunesid üsna võrdselt (joonis 3). Vastajate seotus Keila linnaga 74% osas on üle 10 aasta (joonis 4).



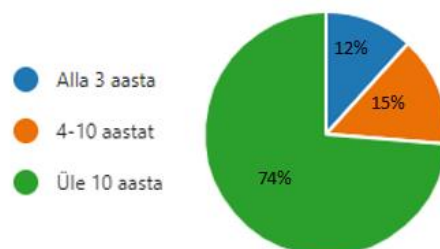
Joonis 1. Vastajad sooliselt



Joonis 2. Vastajate elukoht



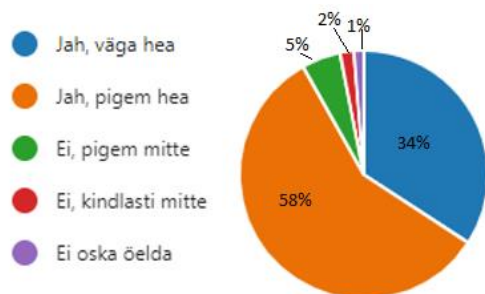
Joonis 3. Vastajate taust



Joonis 4. Vastajate seotus Keilaga

2. Ülevaade küsitluse tulemustest

Sissejuhatuseks küsiti linnakodanike üldist hinnangut **kuivõrd hea on Keila linnas elada**, millele andsid positiivse hinnangu 92% vastajatest (joonis 5).



Joonis 5. Küsimus: Milline on Teie üldine hinnang, kas Keila linnas on hea elada?

Järgmised 2 küsimust puudutasid rahulolu avalike teenustega. Küsimus eraldati kaheks komponendiks – **teenuste kättesaadavus ja kvaliteet** ning **taristu piisavus ja hinnang selle seisundile**. Kuigi üldine rahulolu hinnang oli positiivne anti palju tagasisidet avatud küsimuste läbi, mille eesmärk oligi välja tuua konkreetseid kitsaskohti ning parendusettepanekuid. Avatud küsimuste vastuste hulk oli positiivselt suur.

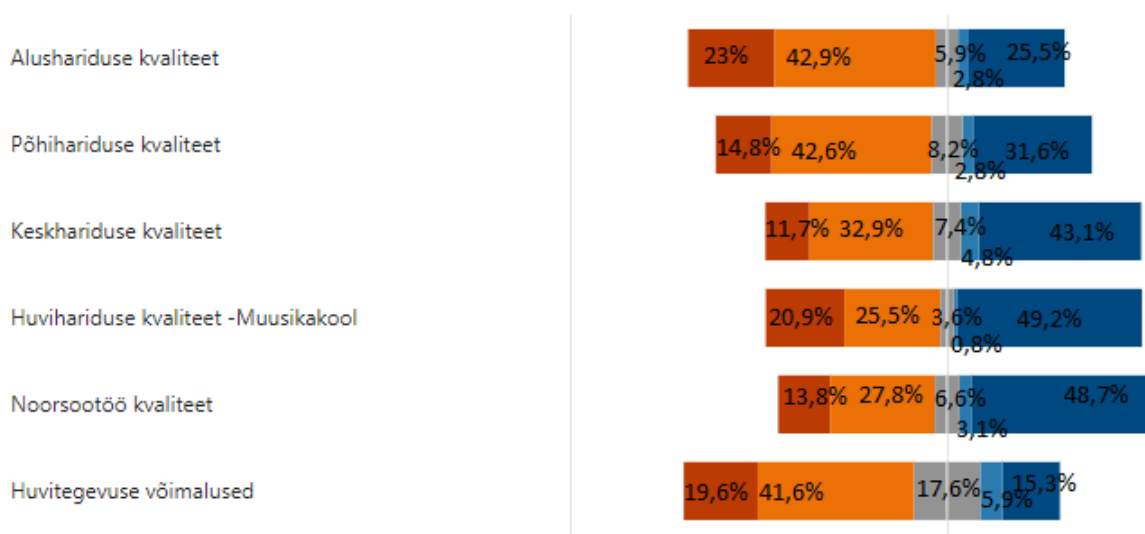
Avalike teenuste ja infrastruktuuri rahulolu järgselt oli võimalik teha konkreetseid ettepanekuid. Kokku anti ca 1140 kommentaari/ettepanekut. Statistilist pingerida ei olnud võimalik koostada, sest küsimus oli sisult kvalitatiivne ning tagasiside varieerus seinast seina. Kokkuvõttes kordub kommentaarides Keila kui roheline ja hea elukeskkonnaga (rahulik ja turvaline) linn, kus on hea elada, siin on piisavalt teenuseid ning huvitegevust, peetakse oluliseks head rongiühendust Tallinnaga. Enim kõlama jäänud või eristuvad ettepanekud on välja toodud alavaldkondade rahulolu hinnangute juures.

2.1 Avalikud teenused ja elukeskkond

Haridus, noorsootöö

Haridusvaldkonnas võib üldiselt öelda, et 85-90% vastajatest olid rahul teenuste kvaliteediga (joonis 6). Rohkem negatiivseid hinnanguid sai keskhariduse kvaliteet, mis väljendus ka kommentaarides ning tegevusettepanekutes. Samas veidi kõrgema rahulolematuse pälvinud huvitegevuse osas anti ainult hinnang, kuid asjasse puutuvaid kommentaare, ettepanekuid ei tehtud.

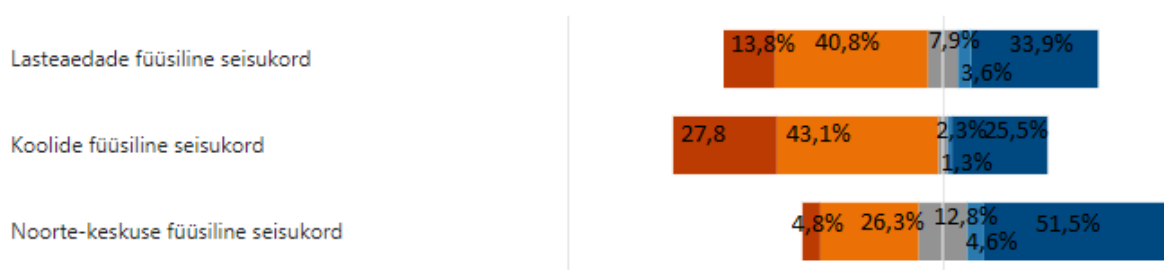
■ Väga rahul ■ Pigem rahul ■ Pigem ei ole rahul ■ Ei ole üldse rahul ■ Ei oska öelda/pole kokku-puudet



Joonis 6. Palun hinnake, kuivõrd rahul Te olete järgmiste avalike teenuste korralduse, kättesaadavuse ja kvaliteediga: Haridus, noorsootöö

Haridusasutuste füüsilise seisundi hinnang leidis valdavalt positiivset kajastust, noortekeskuse olmetingimuste osas oli rahulolematust mõnevõrra rohkem, mis väljendus ka kommentaarides, et noortekeskusele arvati vaja olevat uue hoone ehitamist. Samasugune tulemus oli ka 2020. aasta rahuloluküsitluse vastustes.

■ Väga rahul ■ Pigem rahul ■ Pigem ei ole rahul ■ Ei ole üldse rahul ■ Ei oska öelda/pole kokku-puudet



Joonis 7. Palun hinnake kuivõrd rahul Te olete linna infrastruktuuri, objektide seisukorra ja piisavusega: Haridus, noorsootöö

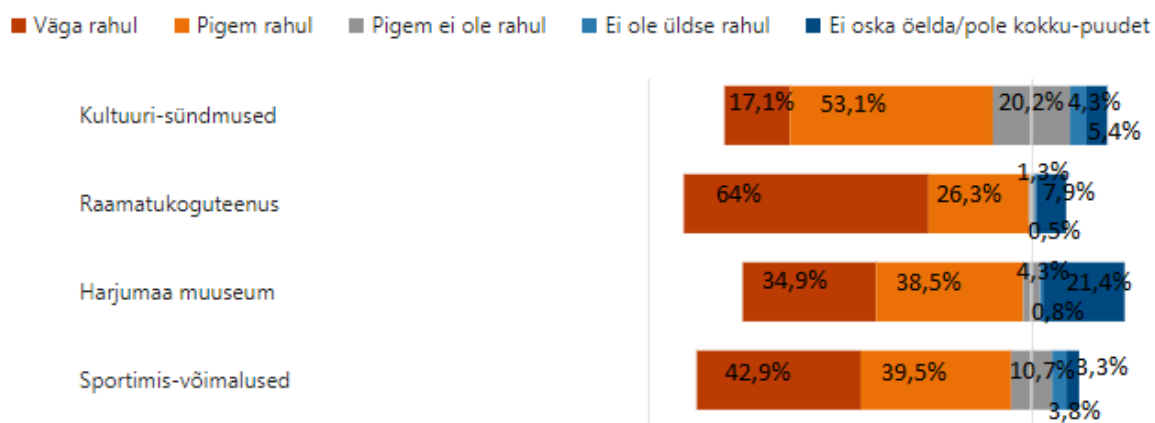
Ettepanekute raames toodi hariduse ja noorsootöö valdkonna juures välja järgmist:

- Vikerkaare (sh Sipsiku maja) renoveerimine ja kaasajastamine
- Väikelastele huvitegevuse võimalused
- Koolihariduse sisuline kvaliteet, õpetajate kaadrivoolavuse vähendamine ning nende motivatsiooni tõstmine
- Kooli (sh gümnaasiumi) maine parandamine ning rohkemate valikainete ja suundade pakkumine
- Erivajadustega lastele parem tugisüsteem logopeedide, psühholoogide ja eripedagoogide näol
- Noorsootöö sündmuste mitmekülgsus ja rohkemate võimalustega huvitegevus
- Noorte liikumispaikade parandamine, skatepargi olemasolu

- Noortekeskuse renoveerimine

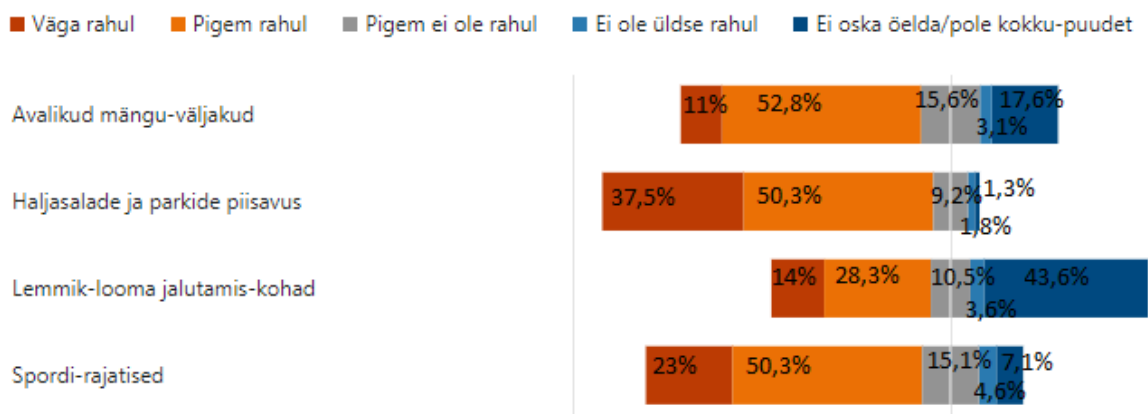
Kultuur, sport, vaba aeg

Kultuuri, spordi ja vaba aja valdkonnas hinnati avalike teenuste kvaliteeti üldiselt positiivselt, kõige rohkem tuli see esile raamatukogu teenusega. Suhteliselt vähem rahul oldi kultuurisündmustega. Kõige rohkem „ei oska öelda/ei ole kokkupuutunud“ hinnanguid anti Harjumaa muuseumi osas, teiste teemade puhul jäi see 4-8 % piirsesse. Avatud vastustest koorus välja, et haridus-, kultuuri- ja spordirajatistega ollakse rahul, linna kultuurielu ja üritused on toredad ning spordi- ja terviserajad on head.



Joonis 8. Palun hinnake, kuivõrd rahul Te olete järgmiste avalike teenuste korralduse, kättesaadavuse ja kvaliteediga: Kultuur, sport, vaba aeg

Infrastruktuuri osas anti üldiselt positiivseid hinnanguid (80-90%), kõrgeim rahulolu oli haljasalade ja parkide osas.



Joonis 9. Palun hinnake kuivõrd rahul Te olete linna infrastruktuuri, objektide seisukorra ja piisavusega: Kultuur, sport, vaba aeg.

Tegevusettepanekutest väärriks valdkonna kohta tuua välja järgmist:

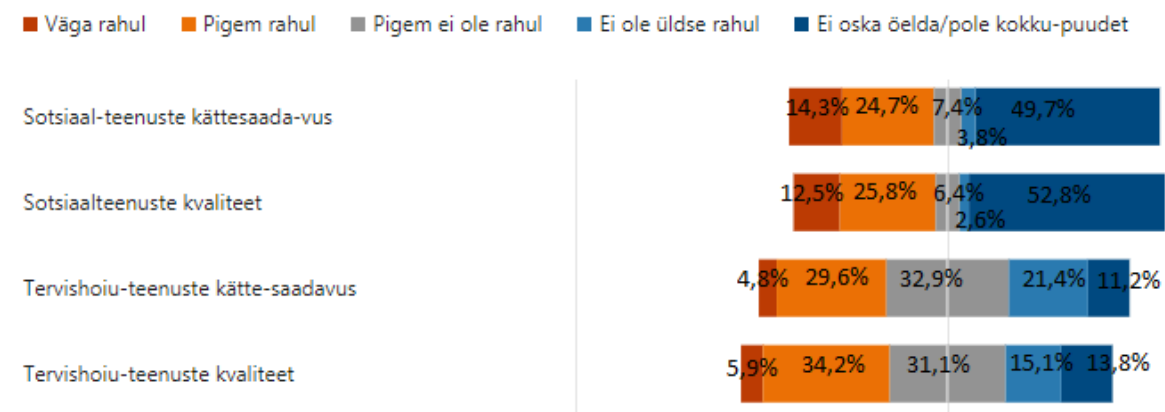
- Tervisekeskuse remont, laiendamine ja teenuste hinna-kvaliteedi suhe
- Vajadus paremate treening- ja spordirajatiste järele (nt skatepark)

- Rohkem kultuuri- ja vaba aja tegevusi ning taristut (oodatakse lauluväljaku valmimist)
- Kultuuri- ja spordisündmuste reklaamimise ja korraldamise parandamine
- Vajadus täiustatud ja rohkemate mänguväljakute järele
- Mitmel puhul toodi välja kino rajamise vajadust
- Keila turu vajalikkus: suuremat, kaasaegsemat ja paremini varustatud turgu

Sotsiaalhoolekanne, tervishoid

Sotsiaalteenuste osas anti ligi 50% vastajate poolt hinnang „ei tea/ei ole kokku puutunud“. Tervishoiuteenuste osas oli „ei oska öelda“ osakaal 11%. Teemaga mitte kokku puutunud välja jättes, siis sotsiaalteenuste kvaliteedi ja kättesaadavusega rahul olijaid oli 85%. Kokkuvõttes toodi välja, et Keila sotsiaaltöötajad on tublid ja teevad head tööd.

Tervishoiuvaldkonnas oli rahulolematust rohkem, teenuste kättesaadavust hinnati veidi madalamalt kui kvaliteeti.



Joonis 10. Palun hinnake, kui võrd rahul Te olete järgmiste avalike teenuste korralduse, kättesaadavuse ja kvaliteediga: Sotsiaalhoolekanne, tervishoid.

Tegevusettepanekutena kajastati järgmist:

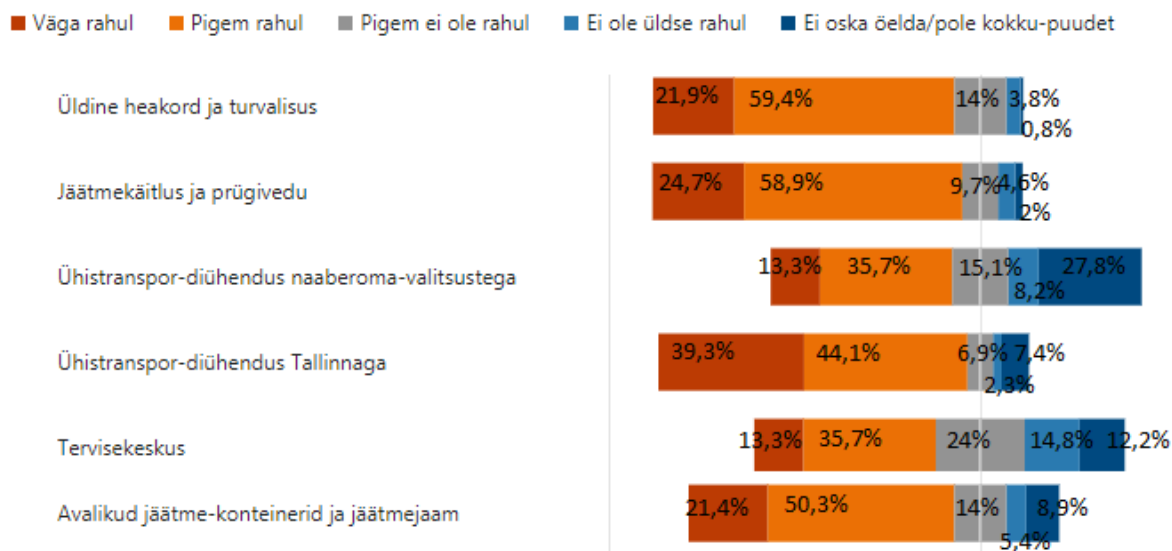
- Perearstide teenuse kättesaadavus ja valik, kõrge teeninduse kvaliteet (sh administratiivne)
- Eriarstiteenuste kättesaadavuse parandamine: rohkem visiite ja teenuseid kohapeale
- Eakate teenusmaja ideega peaks edasi liikuma, teenus oleks hea võimalus ennetada hooldekoduteenuse kasutamist ja elada iseseisvalt kauem

Heakord, turvalisus, ühistransport

Heakorra, turvalisuse ja prügiveoga ollakse üldiselt rahul. Ühistranspordiühendused Tallinnaga rahuldavad elanikke, ainult 7,4% ei osanud hinnangut anda. Ühistranspordiühendusega naaberomavalitsustega ei ole kokku puutunud või ei osanud hinnangut anda ligi 28% vastanutest, mis üheltpoolt viitab sellele, et peamine liikumissuund on Tallinn. Samas oli rahulolematust rohkem teiste teenustega võrreldes

just ühenduste ebapiisavuse osas teiste omavalitsuste vahel. Avalike konteinerite osas on rahulolu võrreldes 2020. aastaga veidi tõusnud, kuid siiski toodi ettepanekutes välja, et avalikke prügikaste peaks olema rohkem.

Avatud vastustes toodi korduvalt välja Keila linna ilusaid parke ja head linnaaedniku tööd, siin on kaunis haljastus ja heakord.



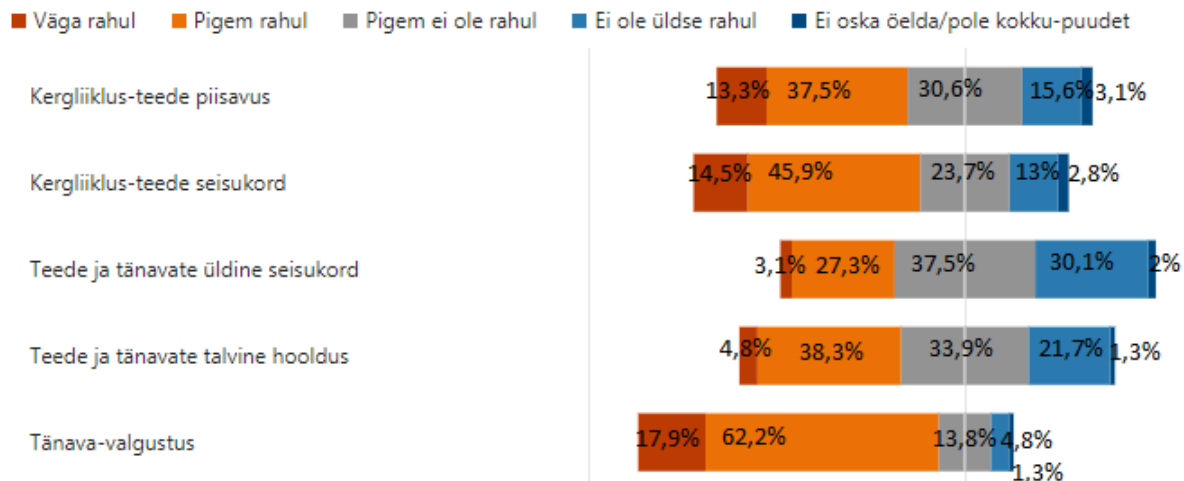
Joonis 11. Palun hinnake kuivõrd rahul Te olete järgmiste avalike teenuste korralduse, kättesaadavuse ja kvaliteediga: heakord, ühistransport

Valdkonda puudutavates tegevusettepanekutes toodi välja järgmist:

- Heakord (prügikastide) ja muude teenuste (poed, lasteaed) puudus linna äärealadel
- Rohkem prügikaste linna, sh koorte väljaheidete jaoks
- Prügi ja jäätmete koristus: soov parema jäätmejaamade kättesaadavuse ning prügi koristuse järele
- Raudteeülesõitude läbilaskvuse kiirendamine
- Ühistranspordi korraldus: tagada parem ühistransport Keila siseselt ja hõlbustada ühendust naaberomavalitsustega
- Politseipatrulli olemasolu linnas
- Üleüldine linna heakord: vajadus rohealade säilitamise ja parandamise järele ning üldise avaliku ruumi puhtuse ja korra tagamine

Teed, tänavad, kergliiklusteed

Taristu osas anti kõige vähem „ei tea/ei oska öelda“ vastuseid (1-5% sõltuvalt küsimusest). Võrreldes teiste valdkondadega oli siinjuures rahulolematust rohkem. Kergliiklusteede olukorraga oldi rohkem rahul kui kergliiklusteede piisavusega. Seda ilmestab ka kommentaaride/ettepanekute hulk. Teede olukorra ja talvise hoolduse osas jagunesid hinnangud positiivne-negatiivne skaalal enamvähem võrdselt. Tänavalgustus sai valdavalt positiivset tagasisidet.



Joonis 12. Palun hinnake kuivõrd rahul Te olete linna infrastruktuuri, objektide seisukorra ja piisavusega: taristu

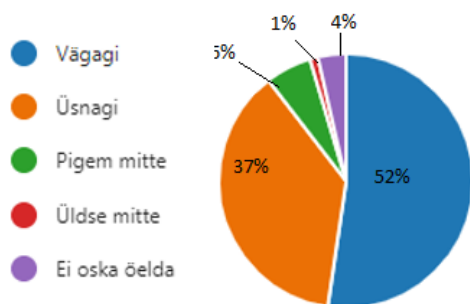
Tegevusettepanekuid/kommentaare, mis sisaldas märksõna „teed“ anti mitmesajal korral. Teede osas anti kohati väga detailset tagasisidet, siin raportis on tehtud üldistatud kokkuvõtte.

Enim kõlama jäi ettepanekutest:

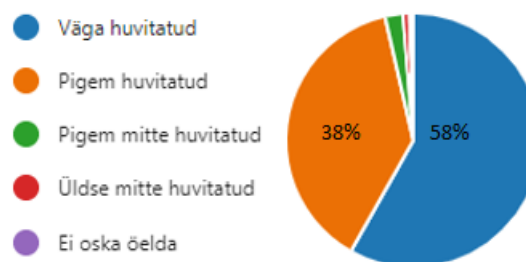
- Jalgratta- ja kõnniteede puudus ning vajadus mugavamaks liikumiseks. Kergliiklusteede ühendamine teiste linnaosadega ning naaberomavalitsustega
- Talvine teehooldus (sh aukude kiire parandamine) ja libedusetõrje peaks olema parem (toodi välja just väiksemaid tänavaid ning kõnniteid)
- Parema teede seisukord ja korrashoid
- Liiklusohutuse parandamine ja ülekäiguradade ohutus
- Linnaruumi parem planeerimine ja rohealade säilitamine
- Tagada parem tänavavalgustus, eriti kergliiklusteedel
- Vihmavee parem ärajuhtimine
- Parkimiskorralduse parandamine avalike hoonete, aga ka kortermajade piirkondade ümber
- Linnaruumi ja planeerimisega seotud probleemid: liiga palju uusarendusi, autostumine, tipptundide ummikud ja privaatsuse kadumine

2.2 Kogukond

Kogukondliku identiteedi tugevuse hinnangu küsimused näitasid, et vastajad identifitseerivad ennast väga tugevalt Keila linna elanikuna (joonis 13). Keila linnas toimuv ei jäta kedagi külmaks, ainult 2% pigem ei olnud huvitatud linnas toimuvast (joonis 14).

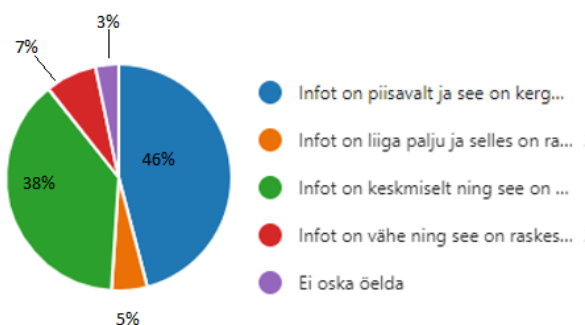


Joonis 13. Kui tugevalt Te identifitseerite end Keila linna elanikuna?



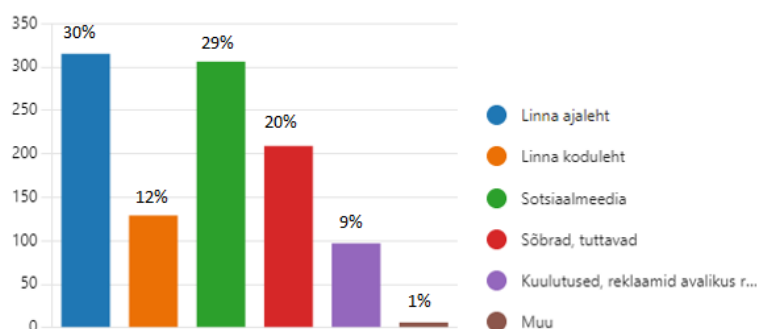
Joonis 14. Kuivõrd Te olete huvitatud Keila linnas toimuvast?

Küsimus kommunikatsiooni ja info allikate osas näitas, et 2/3 osas ollakse info hulga ja kättesaadavusega rahul, kolmandiku osas ollakse pigem rahul ning rahulolematuid oli 7%.



Joonis 15. Kui rahul Te olete info liikumisega linnas toimuva kohta?

Peamine allikas infoga kursis olemiseks on linna ajaleht, sotsiaalmeedia ja sõbrad tuttavad, seejärel linna koduleht ja kuulutused ning reklaamid avalikes kohtades.



Joonis 16. Millistest allikatest saate Te peamiselt infot linnas toimuva kohta?

Linnas toimuvatest sündmustest 58% vastajatest võtavad aktiivselt ja pigem aktiivselt osa, pea 40% osalevad pigem harva.



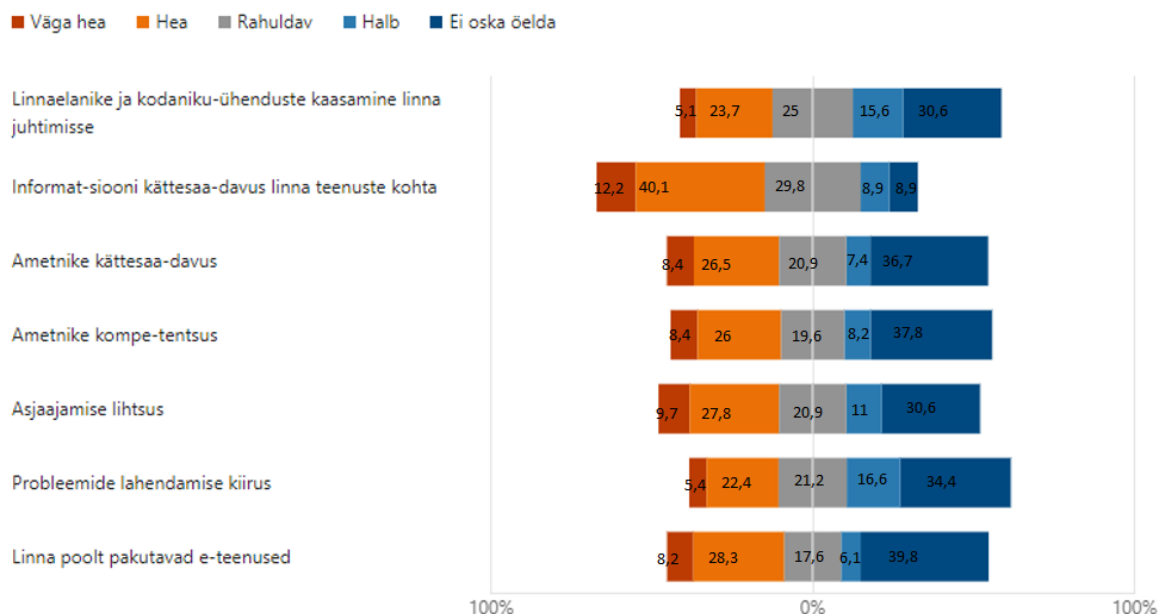
Joonis 17. Palun hinnake kui aktiivselt võtate Te osa linnas toimuvatest avalikest sündmustest

Ettepanekutena ja tähelepanekutena kajastati järgmist:

- Üheks oluliseks osaks kogukonna jaoks on teenuste ja erinevate kaupade olemasolu. Tuuakse välja Keila turu vajalikkust ja paremat varustatust. Soov on ka rohkemate kaupluste ja eriti riidepoode järele.
- Kaasav eelarve: inimesed on rahul võimalusega osaleda linna arenguplaanides ja projektides
- Linna arendamine: tuuakse välja, et Keila on arenev linn, mis muutub järjest ilusamaks
- Samas on ka kriitikat suunatud sellele, et linnavalitsus ei kaasa piisavalt linnaelanikke otsuste tegemisse ja ei anna piisavalt infot linna arengu kohta

2.3 Juhtimine

Linna juhtimise tagasiside andmisel paluti hinnata 7 väidet. Antud hinnangute seas oli „ei tea/ei oska öelda“ vastuseid sõltuvalt küsimusest 30-40% vahel, millest võib järeldada vähest otsest kokkupuudet linnavalitsusega. Rahulolu juhtimisega kirjeldab joonis 18.



Joonis 18. Hinnang Linnavalitsuse tegemistele.

Üldistades võib öelda, et rahulolu oli kõikide väidete osas proportsionaalselt enam vähem samasugune – umbes 60% osas positiivne ja 40% osas pigem negatiivne.

Negatiivsemana eristub väide „probleemide lahendamise kiirus“, mille osas oli rahulolematust võrreldes teistega pisut enam.

Avatud küsimusena sai vastata millega ollakse väga rahul ja millega üldse mitte ning antud hinnangud jagunesid arvuliselt pooleks.

Positiivses osas kiideti ametnike suhtumist (sh nimeliselt) ning palju anti positiivset tagasisidet linna elukeskkonna osas, mis peegeldab ka linnavalitsuse tööd. Enim kajastust leidis linna rohelus ja haljastus, kaudselt võib tunnustada selle valdkonna eestvedajaid.

Rahulolematust väljendati pigem konkreetsete objektide seisundi (auklik tee, katkine valgustus vms) või teenuste kvaliteedi (lasteaia koha probleem) osas, mida kanti üle ametnike töö hinnanguks. Probleemide lahendamise kiirus, mida hinnati kriitilisemalt sai ka kommentaarides tagasisidet – sooviti näha rohkem kliendikesksust ja kiiremat menetlust kui „seaduses ette nähtud 30 päeva“.

Ettepanekutena ja tähelepanekutena kajastati veel järgmist:

- E-teenuste jätkuv areng
- Informatsiooni kättesaadavus: linna infot saab hõlpsasti kätte Keila Lehe, veebilehe ja sotsiaalmeedia kaudu
- Kiire ja kompetentne ametnikega suhtlemine: ametnikega on lihtne suhelda ja saada vajalikku abi. Linnavalitsus on nähtamatu, kuid efektiivne. Samahästi on välja toodud ka kriitikat: suhtlus linnavalitsusega võtab kaua aega, e-kirjadele ei vastata või vastused hilinevad. Mõned ametnikud on üleolevad ja ei arvesta linnaelanike soovidega

Lõpetuseks küsiti vastajatelt nägemust Keila linna visiooni osas. Ca 4000 kirjeldatud sõna juures joonistus Keilast sõnapilv, milles domineerivad märksõnad: roheline, väikelinn, turvaline, Tallinna lähedane – väga sarnane 2020. aasta vastustele. See kattub paljuki Keila arengukava 2013 - 2025 visiooni kirjeldusega: **Keila on rahulik perekeskne mõõdukalt suureneva kogukonnaga kodupaik, mis pakub turvalist ja tervislikke eluviise toetavat rohelist väikelinna elukeskkonda.** Suures pildis soovitakse näha samasugust väikelinna arengut. Tuleviku nägemus põhineb aedlinna kontseptsioonil, kompaktsusel, terviselikel elu- ja liikumisviisidel.

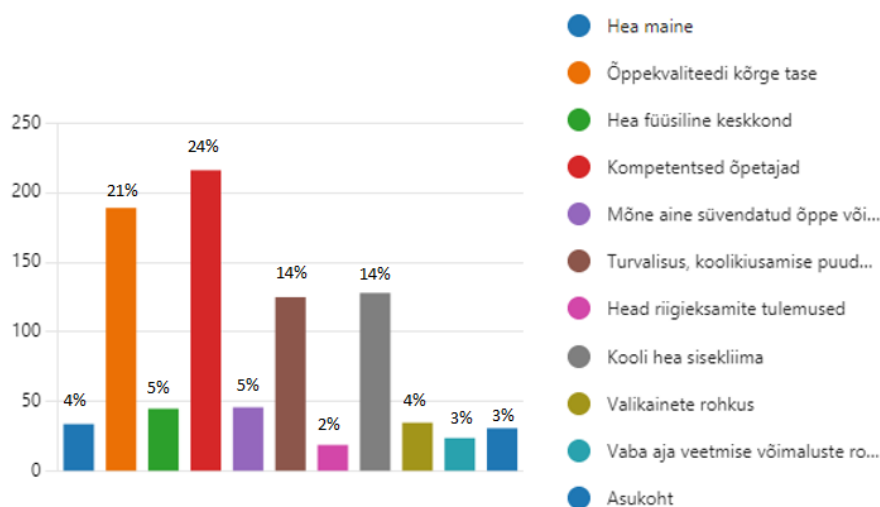
2.4 Haridus

Haridus on kohaliku omavalitsuse identiteedi alustala ning arvestades ka valdkonna prioriteetsust eelarves oli elanikel võimalus anda detailsemalt tagasisidet haridusvaldkonna kohta. Tagasisidet andis 392 inimest.

Lisaküsimustik koosnes kahest osast: esmalt oli võimalus hinnata konkreetse haridusasutuse tegevust, teise bloki moodustasid küsimused keskhariduse valikute osas. Hinnatavaid haridusasutusi oli 7.

Üldise küsimusena küsiti, mida peetakse gümnaasiumihariduse valikul kõige olulisemaks. 45% osakaalu sai kompetentsed õpetajad ja õppekvaliteedi tase.

Need hinnangud peegeldusid ka tagasisides Keila gümnaasiumile.



Joonis 20. Gümnaasiumihariduse valikud

Kokkuvõtvalt toodi välja:

- Toetatakse ülikooli suunalist gümnaasiumiharidust, kutseõpet nähakse pigem kutsekoolides. Samas tuuakse ka välja kohaliku tööturu vajadust kutseõppe järele
- Eelkutseõpe annab tugevama positsiooni tulevaste valikute ja tööturu jaoks
- Kutseharidus võiks olla eraldi õppeasutusena, kombineerituna gümnaasiumiga. Kutseõpe ei tohiks toimuda üldainete kvaliteedi arvelt
- Praktilise õppe väärtustamine gümnaasiumis, kindel kutse tagab tulevikus paremad töövõimalused
- Toetus võimalusele noortel katsetada erinevaid valdkondi
- Soovitakse teatri- ja filmiõppe võimalusi
- Probleemid kooli suuruse (liiga suur kool) ja kiusamisega
- Soovitakse autokoolituse võimalust gümnaasiumis
- Kriitika kooli juhtkonna suhtes

Lisa. Küsimustik

KEILA LINNA ELANIKE RAHULOLUKÜSITLUS

Keila Linnavalitsus on algatanud linna arengukava uuendamise, milles raames viiakse läbi elanike rahuloluküsitlus. Küsitluse eesmärk on kaardistada elanike rahulolu avalike teenustega, tuua välja peamised väljakutsed, ootused ja ettepanekud linna edasise arengu kavandamiseks. Teie tagasiside on väga oluline, seeläbi aitad muuta linna elukorraldust paremaks.

Küsitlus on anonüümne, infot kasutatakse ainult statistilistel eesmärkidel ja paremate juhtimisotsuste langetamiseks. Küsimustele vastamine võtab aega 15-30 minutit.

Küsimuste tekkimisel kirjuta palun klv@keila.ee või pöördu telefonil 6790700 (Maret Lepiksaar, abilinnapea).

Elanike rahuloluküsitlus viiakse läbi ajavahemikul 06.04-07.05.2023. Täidetud küsitluslehed palume tuua Keila Linnavalitsuse (Keskväljak 11) postkasti või jätta Harju Maakonnaraamatukogus, Kultuurikeskuses või vastavasse küsitluskasti.

Küsitluse veebiversioonile saab vastata www.keila.ee/arengukava kaudu.

Aitäh, et hoolid Keila arengu eest!

ÜLDOSA

Sugu

- ☐ Mees
- ☐ Naine

Teie või Teie pere on Keilas elanud?

Palun märkige 1 valik.

- ☐ Alla 3 aasta
- ☐ 4-10 aastat
- ☐ Üle 10 aasta

Te elate

- ☐ Kortermajas
- ☐ Eramajas

Te olete:

Palun märkige 1 valik.

- ☐ Kodune
- ☐ Palgatöötaja
- ☐ Ettevõtja
- ☐ Mittetöötav
- ☐ Õpilane/üliõpilane
- ☐ Pensionär

Milline on Teie üldine hinnang, kas Keila linnas on hea elada?

Palun märkige 1 valik.

- ☐ Jah, väga hea
- ☐ Jah, pigem hea
- ☐ Ei, pigem mitte
- ☐ Ei, kindlasti mitte
- ☐ Ei oska öelda

Soovi korral võite oma vastust kommenteerida:

AVALIKUD TEENUSED

2. Palun hinnake, kuivõrd rahul Te olete järgmiste avalike teenuste korralduse, kättesaadavuse ja kvaliteediga.

Palun märkige iga kategooria kohta 1 valik.

	Olen väga rahul	Pigem olen rahul	Pigem ei ole rahul	Ei ole üldse rahul	Ei oska öelda/ei ole kokku puutunud
Alushariduse kvaliteet					
Põhihariduse kvaliteet					
Keskhariduse kvaliteet					
Huvihariduse kvaliteet (Muusikakool)					
Noorsootöö kvaliteet					
Huvitegevuse võimalused					
Kultuurisündmused					
Raamatukoguteenus					
Harjumaa Muuseum					
Keila Tervisekeskus					
Sportimisvõimalused					
Sotsiaalteenuste kättesaadavus					
Sotsiaalteenuste kvaliteet					
Tervishoiuteenuste kättesaadavus					
Tervishoiuteenuste kvaliteet					
Üldine heakord ja turvalisus					
Jäätmekäitlus ja prügiveedu					
Ühistranspordiühendus Tallinnaga					
Ühistranspordiühendus naaberomavalitsustega					

Palun nimetage kuni kolm Teie jaoks kõige olulisemat avalike teenuste osutamise seonduvat probleemi, mis kindlasti järgmise 4 aasta jooksul vajavad lahendamist.

Palun olge sõnastuses võimalikult konkreetne, milles seisneb probleem, mida tuleb lahendada.

1.....

2.

3.....

ELUKESKKOND

Palun hinnake, kuivõrd rahul Te olete linna infrastruktuuri, objektide seisukorra ja piisavusega.

Palun märkige iga kategooria kohta 1 valik.

	Olen väga rahul	Pigem olen rahul	Pigem ei ole rahul	Ei ole üldse rahul	Ei oska öelda/ei ole kokku puutunud
Lasteaedade füüsiline seisukord					
Koolide füüsiline seisukord					
Noortekeskuse füüsiline seisukord					
Avalikud mänguväljakud					

Haljasalade ja parkide piisavus					
Lemmiklooma jalutamiskohad					
Spordirajatised					
Terviserajad					
Kergliiklusteede piisavus					
Kergliiklusteede seisukord					
Teede ja tänavate üldine seisukord					
Teede ja tänavate talvine hooldus					
Tänavavalgustus					
Avalikud jäätmekonteinerid ja jäätmejaam					
Teenindus- ja müügiettevõtete olemasolu					

Palun nimetage kuni kolm Teie jaoks kõige olulisemat infrastruktuuriga seonduvat probleemi, mis kindlasti järgmise 4 aasta jooksul vajavad lahendamist.

Palun olge sõnastuses võimalikult konkreetne, milles seisneb probleem, mida tuleb lahendada.

1.....

2.

3.....

KOGUKOND

Kui tugevalt Te identifitseerite end Keila linna elanikuna?

Palun märkige 1 valik.

- ☐ Vägagi
- ☐ Üsnagi
- ☐ Pigem mitte
- ☐ Üldse mitte
- ☐ Ei oska öelda

Kuivõrd Te olete huvitatud Keila linnas toimuvast?

Palun märkige 1 valik.

- ☐ Väga huvitatud
- ☐ Pigem huvitatud
- ☐ Pigem mitte huvitatud
- ☐ Üldse mitte huvitatud
- ☐ Ei oska öelda

Kui rahul Te olete info liikumisega linnas toimuva kohta?

Palun märkige 1 valik.

- ☐ Infot on piisavalt ja see on kergesti kättesaadav
- ☐ Infot on liiga palju ja selles on raske orienteeruda

- ☐ Infot on keskmiselt ning see on osaliselt kättesaadav
- ☐ Infot on vähe ning see on raskesti kättesaadav
- ☐ Ei oska öelda

Millistest allikatest saate Te peamiselt infot linnas toimuva kohta?

Soovi korral võite märkida mitu vastusevarianti.

- ☐ Linna ajaleht
- ☐ Linna koduleht
- ☐ Sotsiaalmeedia
- ☐ Sõbrad, tuttavad
- ☐ Kuulutused, reklaamid avalikus ruumis
- ☐ Mujalt (palun nimetage)

Palun hinnake kui aktiivselt võtate Te osa linnas toimuvatest avalikest sündmustest.

Palun märkige 1 valik.

- ☐ Väga aktiivselt
- ☐ Pigem aktiivselt
- ☐ Osalen pigem harva
- ☐ Ei osale üldse
- ☐ Ei oska öelda

Millistest sündmustest (nt kultuuri- ja spordisündmused, vaba aja tegevused) Te linnas kõige enam puudust tunnete?

JUHTIMINE

Andke palun hinnang Linnavalitsusele järgmistes tegevustes.

Palun märkige iga kategooria kohta 1 valik.

	Väga hea	Hea	Rahuldav	Halb	Ei oska öelda
Linnaelanike ja kodanikuühenduste kaasamine linna juhtimisse					
Informatsiooni kättesaadavus linna teenuste kohta					
Ametnike kättesaadavus					
Ametnike kompetentsus					
Asjaajamise lihtsus					
Probleemide lahendamise kiirus					
Linna poolt pakutavad e-teenused					

Palume täpsustada kui Te olete millegagi väga rahul

.....

.....

Palume täpsustada kui Te olete millegagi väga rahulolematu

.....

.....

Palume Teie arvamust Keila linna tulevikunägemuse kohta. Milline on Teie Keila aastal 2035?

.....

.....

HARIDUSVALDKONNA HINNANG

Järgneb täiendav osa Keila haridusvaldkonna kohta. Teil on võimalus anda detailsemalt hinnang haridusvaldkonna kohta (5 küsimust) või sellest loobuda ja küsitlus lõpetada.

Kas Te soovite täpsemalt anda hinnangut Keila haridusvaldkonna kohta?

- ☐ Jah (vastake palun alljärgnevatele küsimustele)
- ☐ Ei (sellega on küsitlus on lõppenud)
-

Kui mitu laste Teie peres õpib
Iga rea kohta saab märkida 1 valiku.

	1 laps	2 last	3 ja rohkem last	Mitte ühtegi last
Lasteaias				
Koolis				
Muusikakoolis				

Valige palun üks haridusasutus, mille kohta soovite täpsemalt hinnangut anda
Palun märkige 1 valik.

- ☐ Lasteaed Vikerkaar
- ☐ Lasteaed Vikerkaar Sipsiku maja
- ☐ Lasteaed Miki
- ☐ Lasteaed Rukkilill
- ☐ Keila Kool algkooli maja (Pargi 2)
- ☐ Keila Kool põhikooli ja gümnaasiumi maja (Ehitajate tee 1)
- ☐ Keila Muusikakool

Palun hinnake alljärgnevaid väiteid
Palun märkige igas reas 1 valik.

	Nõustun täielikult	Pigem nõustun	Pigem ei nõustu	Ei nõustu üldse	Ei oska öelda
Õpetajad innustavad õppima					
Lapse arengut märgatakse ja antakse õiglast tagasisidet					
Lapsele meeldib kohal käia ja ta tunneb sellest rõõmu					
Õppeülesanded on seotud praktilise eluga ja õppetöö on huvitav					
Sisekliima on turvaline, õhkkond sõbralik					
Kiusamist esineb harva					
Tugiteenused on kättesaadavad ja toimivad hästi (nt logopeed, psühholoog)					
Kommunikatsioon asutuse ja lapsevanema vahel toimib hästi					

Toitlustamine on heal tasemel					
Füüsilise keskkond on hea rühmad/klassid, koridorid, hügieeniruumid)					
Haridusasutusel on hea maine					
Soovitaksin ka teistel siia õppima tulla					

Palun nimetage kuni kolm Teie jaoks kõige olulisemat probleemi või kitsaskohta, mis selles haridusasutuses kindlasti lähiaastail vajab lahendamist.

Palun olge sõnastuses võimalikult konkreetne, milles seisneb probleem, mida tuleb lahendada.

1.....

2.

3.....

Mida Te peate gümnaasiumihariduse valikul kõige olulisemaks?

Palun märkige kuni 3 peamist tegurit.

- ☐ Hea maine
- ☐ Õppekvaliteedi kõrge tase
- ☐ Hea füüsiline keskkond
- ☐ Kompetentsed õpetajad
- ☐ Mõne aine süvendatud õppe võimalus
- ☐ Turvalisus, koolikiusamise puudumine
- ☐ Head riigieksamite tulemused
- ☐ Kooli hea sisekliima
- ☐ Valikainete rohkus
- ☐ Vaba aja veetmise võimaluste rohkus
- ☐ Asukoht

Kuivõrd oluliseks Te hindate Keila gümnaasiumis pakkuda õpilastele valikainena kutseõpet?

- ☐ Väga oluline
- ☐ Pigem oluline
- ☐ Pigem väheoluline
- ☐ Pole üldse oluline
- ☐ Ei oska öelda

Soovi korral võite oma vastust kommenteerida

.....

Sellega on küsitlus lõppenud.

Keila Linnavalitsus tänab Teid küsitlusel osalemise eest.